



ENEA S.A.
ul. Górecka 1
60-201 Poznań,

NIP 777 00 02 640
REGON 630139960
www.enea.pl

Poznań, 13 maja 2020 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

ZMIANA TREŚCI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Sygnatura postępowania: 1100/AW00/ZC/KZ/2020/0000032893

Sygnatura pisma: DL/LZ/AC/2020/599

**Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego dla Grupy Kapitałowej ENEA
oraz usługi doradztwa ubezpieczeniowego dla ENEA SA**

Działając na podstawie rozdz. I pkt 1.9 oraz 1.12. Warunków Zamówienia z dnia 24.04.2020 r. (zwanych dalej również „WZ”), Zamawiający odpowiada na pytania oraz dokonuje zmiany treści WZ w następującym zakresie:

Lp.	Treść pytania lub postulatu Wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego
1	Umowa ramowa pośrednictwo par2 pkt 1.3.6 Zapis dotyczy umów wieloletnich. Przy kończącej się umowie nie ma możliwości jej wypowiedzenia, bądź utrzymania. Wnosimy o dodanie na początku zdania „W przypadku umów wieloletnich...”.	Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w projekcie umowy ramowej na usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w §2 pkt 1.3.6 na początku zdania „W przypadku umów wieloletnich ...”
2	Umowa ramowa pośrednictwo par3 Wnosimy o dodanie ust. 2 „Z chwilą udzielenia przez Spółkę zlecenia Broker działa na wyłączność w ramach udzielonego zlecenia”. Rynek ubezpieczeniowy nie dopuszcza działania konkurencyjnie dwóch brokerów dla tej samej ochrony ubezpieczeniowej, w szczególności w Państwa branży. Co więcej wpływa to niekorzystnie na wizerunek Zamawiającego, co w dobie działań koalicji antywęglowych wpływa jeszcze bardziej niekorzystnie na Państwa	Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie w § 3 ust. 2 postanowienia „Z chwilą udzielenia przez Spółkę zlecenia Broker działa na wyłączność w ramach udzielonego zlecenia”. Zamawiający zakłada, że co do zasady z chwilą udzielenia przez Spółkę zlecenia Broker działać będzie na wyłączność w ramach udzielonego zlecenia, niemniej jednak nie wyklucza udzielania równoległego zlecenia konkurencyjnemu brokerowi z zastrzeżeniem, że zakres udzielonego zlecenia będzie uzgodniony między stronami i podzielony pomiędzy brokerami (np. w zakresie rynków, które brokerzy będą badać pod kątem zaaranżowania programu ubezpieczenia)

3	Umowa ramowa pośrednictwo par 4 ust. 2 ppkt (iv) Obecna formuła uniemożliwia wykonywania przez brokera obowiązków wymienionych w par. 2 w szczególności dot. asysty przy likwidacji szkód. W związku z powyższym wnosimy o zmianę: „(iv) ubezpieczycielom lub podmiotom wskazanym przez ubezpieczycieli, w zakresie wymaganym do zawarcia lub wykonywania niniejszej Umowy lub umowy ubezpieczenia.”	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 4 ust 2 ppkt (iv) w treści proponowanej przez Wykonawcę.
4	Umowa ramowa pośrednictwo par 4 ust. 2 – ostatnie zdanie Zwracamy uwagę, że ubezpieczyciel jest Państwa kontrahentem, co wynika m.in. z faktu, że jest stroną Państwa umowy ubezpieczenia, a nie umowy Brokera. Co więcej polskie prawo znacząco ogranicza brokerom możliwość zawierania z ubezpieczycielami umów. W związku z tym przenoszenie ryzyka na Brokera za działania Waszego kontrahenta jest praktyką niedopuszczalną. Jednocześnie wnosimy by odpowiedzialność Brokera za jego podwykonawców i przedstawiciela była zgodna z regułami Kodeksu cywilnego. Wnosimy o zmianę ostatniego zdania zawartego w ust. 2 (w szczególności wykreślenie ostatnich trzech słów): „Za działania tych osób oraz podmiotów (za wyjątkiem podmiotów uzyskujących Informacje Poufne zgodnie z pkt (iii) i (iv) powyżej Broker odpowiada w zakresie określonym w Umowie, jak za własne działania.	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 4 ust 2 (ostatnie zdanie) w treści proponowanej przez Wykonawcę.

5	Umowa ramowa o pośrednictwo par. 5 Proponujemy zmianę zapisów poprzez zastąpienie przeniesienia autorskich praw majątkowych poprzez udzielenie licencji. Proponujemy następujące brzmienie całego § 5: § 5 <i>„1. Broker zachowuje wszelkie prawa i tytuły własności, prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej do wszystkich materiałów opracowanych, zaprojektowanych lub stworzonych przez Brokera (lub dowolny jego podmiot powiązany) przed podpisaniem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania (dalej: Utwory), przy czym Broker w ramach wynagrodzenia należnego stosownie do § 7 udziela Spółce i podmiotom, które przystąpiły do Umowy zgodnie z § 1 ust. 2 ograniczonej czasowo (na czas realizacji tej Umowy), niewyłącznej licencji do Utworów przekazanych Spółce i podmiotom, które przystąpiły do Umowy zgodnie z § 1 ust. 2, w zakresie obejmującym następujące pola eksploatacji:</i> <i>a. korzystanie z Utworów, jednak wyłącznie dla celów, dla których zostały one stworzone w ramach zlecenia objętego Umową i jedynie dla własnych potrzeb Zleceniodawcy;</i> <i>b. trwałe lub czasowe wielokrotnienie Utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, ale nie więcej niż w liczbie 5 dodatkowych egzemplarzy Utworu;</i> <i>c. tłumaczenie Utworu na języki obce z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała i praw pierwotnego twórcy Utworu.”</i> <i>2. Broker oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji określonej w ust. 1 powyżej a korzystanie przez Spółkę lub podmioty, które przystąpiły do Umowy zgodnie z § 1 ust. 2, z Utworów w ramach tej licencji nie będzie naruszało praw osób trzecich.”</i>	Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie § 5 na treść proponowaną przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zapisy przywołanego paragrafu modyfikuje i ujednolica z zapisami projektu umowy ramowej na usługi doradcze.
---	---	---

6	Umowa ramowa pośrednictwo par8 Wnosimy o dodanie w ust. 5, kolejnych zdań/ ustępów o treści: Całkowita odpowiedzialność Brokera oraz podmiotów powiązanych Brokera wobec Spółki oraz podmiotów wymienionych w par 1 ust.2, która może powstać w związku z niewłaściwym wykonaniem lub niewykonaniem przez Brokera postanowień Umowy zostaje ograniczona do kwoty wyrażonej w złotych polskich stanowiącej równowartość 10.000.000 USD (słownie: dziesięć milionów dolarów amerykańskich) wg. średniego kursu NBP z dnia wniesienia roszczenia. Limity odpowiedzialności określone w postanowieniach Umowy oraz innych postanowieniach pomiędzy Stronami nie podlegają sumowaniu. Wyłączona jest odpowiedzialność Brokera za szkody Spółki oraz podmiotów wymienionych w par 1 ust.2 w postaci tzw. utraconych korzyści. Broker ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody bezpośrednio. Niniejsze postanowienia nie mają zastosowania w przypadku dopuszczenia się przez Brokera oszustwa lub winy umyślnej, nie mają też zastosowania do odpowiedzialności, której nie można zgodnie z prawem wyłączyć ani ograniczyć. Broker nie jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Spółki oraz podmiotów wymienionych w par 1 ust.2 usług z zakresu rachunkowości, podatków oraz porad prawnych. Wszelkie poglądy z zakresu tych obszarów wyrażane przez Brokera oparte są na doświadczeniu Brokera wynikającym z zaistniałych w przeszłości przypadków i nie mogą stanowić podstawy podjęcia decyzji przez Spółkę czy podmiotów wymienionych w par 1 ust.2. Wnosimy o wskazanie w ust. 6 , że korzystanie przez Brokera z usług jego podmiotów powiązanych (innych spółek z grupy Marsh McLennan nie wymaga pisemnej zgody Spółki, poprzez dodanie zdania drugiego: <i>Wymóg uzyskania zgody Spółki nie dotyczy podmiotów (jednostek) powiązanych z Brokerem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</i>	Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 8 ust 5 treści proponowanej przez Wykonawcę oraz nie wyraża zgody na uzupełnienie ust 6.
---	---	---

7	Umowa ramowa pośrednictwo W związku z wymogami ustawy o dystrybucji ubezpieczeń proponujemy dodanie w § 8 nowych ustępów: <i>9. Spółka i podmioty, które przystąpiły do Umowy zgodnie z § 1 ust.2 przyjmują do wiadomości, że informacje o Brokerze w zakresie wymaganym do przekazania zgodnie z Ustawą o dystrybucji ubezpieczeń znajdują się w Załączniku nr [...] do Umowy. Natomiast informacje o regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji, w tym miejsce i forma złożenia reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji oraz sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji znajdują się w Załączniku nr [...] do Umowy.</i> <i>10. Spółka i podmioty, które przystąpiły do Umowy zgodnie z § 1 ust.2 wyrażają zgodę na przekazywanie przez Brokera wszelkich informacji związanych z obowiązkami Brokera w związku z wykonywaniem czynności brokerskich, w tym informacji o Brokerze, informacji o produkcie ubezpieczeniowym, warunków ubezpieczenia, ofert i innych dokumentów ubezpieczeniowych na innym niż papier trwałym nośniku, w tym z wykorzystaniem poczty elektronicznej.</i> <i>Jednocześnie przyjmują do wiadomości, że wyżej wymienione dokumenty i informacje może otrzymać nieodpłatnie w postaci papierowej.</i> <i>11. Spółka i podmioty, które przystąpiły do Umowy zgodnie z § 1 ust.2 wyraża zgodę na otrzymywanie od Brokera informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących.</i>	Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie dodatkowych ustępów w § 8 ust. 9 i 10 zgodnie z propozycją Wykonawcy. Zamawiający zakłada, że wskazane w przywołanych pkt obowiązki ustawowe zostaną wypełnione przed zawarciem umowy ubezpieczenia na podstawie udzielonego zlecenia wykonawczego. Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ust 11 zgodnie z propozycją Wykonawcy.
---	--	---

8	Umowa ramowa pośrednictwo par 9 ust 2 W § 9 ust. 2 proponujemy wprowadzenie instytucji wezwania przed złożeniem wypowiedzenia, tak by dać podmiotowi naruszającemu możliwość poprawy: <i>„Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zawinionego przez drugą Stronę niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy lub poszczególnego zlecenia udzielonego w wykonaniu Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu i wyznaczeniu dodatkowego co najmniej 7-dniowego terminu na poprawę.”</i>	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 9 ust 2 w treści proponowanej przez Wykonawcę.
9	Umowa ramowa pośrednictwo Par 12 ust. 2 Wnosimy o odniesienie zapisów trzeciego zdania do obu stron umowy oraz dodanie standardowej klauzuli siły wyższej (innej niż epidemia COVID – np. jak w § 10 ust. 13 projektu umowy na doradztwo	Zamawiający wyraża zgodę na odniesienie zapisów trzeciego zdania do obu stron umowy oraz dodanie standardowej klauzuli siły wyższej (innej niż epidemia COVID – np. jak w § 10 ust. 13 projektu umowy na doradztwo)
10	Umowa o pośrednictwo - § 2 ust. 1.3. Prosimy o wprowadzenie poniższej modyfikacji: <i>„1.3.1 Doradztwo w zakresie zawartej przez Spółkę za pośrednictwem danego brokera umowy ubezpieczenia oraz doradztwo dotyczące likwidacji szkód lub szkód o znacznych rozmiarach i wartościach zgłoszonych z zawartej przez Spółkę za pośrednictwem danego brokera umowy ubezpieczenia, a w szczególności:(...)”</i> Tym samym prosimy o potwierdzenie, że w ramach całego ust. 1.3. Zamawiający nie będzie oczekiwał usług doradczych niezwiązanych z umowami ubezpieczenia, które zostały zawarte za pośrednictwem brokera, do którego zwraca się z wnioskiem o wykonanie takiej usługi.	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w treści proponowanej przez Wykonawcę. Tym samym Zamawiający potwierdza, że w ramach całego ust. 1.3. Zamawiający nie będzie oczekiwał usług doradczych niezwiązanych z umowami ubezpieczenia, które zostały zawarte za pośrednictwem brokera, do którego zwraca się z wnioskiem o wykonanie takiej usługi.

11	Umowa o pośrednictwo - § 4 ust. 2 Prosimy o wyłączenie odpowiedzialności Brokera z tytułu ujawnienia Informacji Poufnych przez ubezpieczycieli. Ubezpieczyciel jest wobec Brokera podmiotem trzecim, niezależnym i nie działającym na jego rzecz. Ponadto ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania tzw. tajemnicy ubezpieczeniowej, co wynika z §35 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Zakład ubezpieczeń i osoby w nim zatrudnione, a także osoby i podmioty, za pomocą których zakład ubezpieczeń wykonuje czynności ubezpieczeniowe, są obowiązane do zachowania tajemnicy dotyczącej poszczególnych umów ubezpieczenia.	Stanowisko Zamawiającego w przedmiotowej sprawie wskazano w ramach odpowiedzi na pytanie 4.
12	Umowa o pośrednictwo - § 4 ust. 9 Prosimy o zmianę tej regulacji w zakresie uzyskania możliwości prezentowania informacji o współpracy, z podaniem jej okresu, rodzajów ryzyk ubezpieczeniowych jakich dotyczyła oraz ogólnego opisu zakresu realizowanych prac, w tym również poprzez umieszczenie logo Spółki w materiałach wskazujących Klientów z którymi współpracuje Broker. W pozostałym (szerszym) zakresie informacje mogą zostać ujawnione po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej lub w inny sposób utrwalonej akceptacji Spółki.	Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w treści proponowanej przez Wykonawcę.

13	Umowa o pośrednictwo - § 7 ust. 10 Prosimy o wprowadzenie czasowego ograniczenia stosowania polityki otwartych ksiąg - przy obecnym zapisie nie jest to wprost zapisane. Proponujemy, żeby ww. polityka obowiązywała do momentu expiracji ostatniej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszej Umowy.	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w treści proponowanej przez Wykonawcę.
14	Zwracamy się z wnioskiem o zmianę w par. 12 ust 2 słowa „wykonawca“ na słowo „Broker“	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w treści proponowanej przez Wykonawcę.
15	Wnosimy o wykreślenie ust.7 w § 9 projektu umowy (załącznik nr 10 do WZ - Umowa Ramowa Usług Pośrednictwa Ubezpieczeniowego dla Grupy Kapitałowej ENEA nr CRU/U1100/9000049543/2020), z uwagi na treść art. 32 ust. 3 pkt 4 w zw. z art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń, zgodnie z którymi Wnioskodawca musi posiadać pisemne upoważnienie do działania w imieniu Zamawiającego w zakresie usługi brokerskiej, które zobowiązany jest przechowywać przez 10 lat od zakończenia współpracy z klientem. Wykonawca nie może zwrócić mocodawcy dokumentu potwierdzającego zlecenie przez ten okres (rekomendujemy sporządzanie Zleceń w dwóch egzemplarzach).	Zamawiający postanawia usunąć punkt dot. zwrotu dokumentu potwierdzającego zlecenie.
16	Umowa ramowa doradztwo par 1 ust 2 Wnosimy o wydłużenie do 2 dni roboczych okresu odniesienia się do uwag Zamawiającego, o których mowa w niniejszym ust.	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.

17	Umowa ramowa doradztwo par 1 ust 2 Wnosimy o ustanowienie analogicznego terminu 2 dni na odniesienie się Zamawiającego do podsumowania zleceń wydanych Wykonawcy telefonicznie lub podczas spotkań. Element ten jest istotny z uwagi na fakt, że wpływa to na termin realizacji zlecenia. Wprowadza także równowagę stron umowy. Proponujemy również zmianę zdania drugiego poprzez wskazanie, że Zamawiający i Wykonawca będą uzgadniać również skład zespołu wykonującego dane Zlecenie. Wykonawca odpowiada za działania zespołu, prawo do decyzji o jego składzie nie może więc być zastrzeżone wyłącznie Zamawiającemu.	Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.
18	Umowa ramowa doradztwo par 2 ust 1 Wnosimy o wtrącenie słów „w zakresie Zlecenia” po słowie <<kwalifikacje>> w ostatnim zdaniu ust. Będzie ono zatem miało formułę „...kwalifikacje w zakresie Zlecenia jak osoba zastępowana”	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.
19	Umowa ramowa doradztwo par 4 ust 2. Zwracamy uwagę, że w Pkt. 13.3 Część 2 materiałów przetargowych, Zamawiający domagał się maksymalnej stawki w wysokości 450zł netto. Wniosek o zmianę podejścia do narzucenia stawki maksymalnej zgłosiliśmy powyżej. Prosimy również o doprecyzowanie że stawka została podana w kwocie netto (bez VAT) oraz że stawka nie obejmuje kosztów podróży zagranicznych, które po wcześniejszej akceptacji Zamawiającego będą przez niego pokrywane	Zamawiający informuje, iż w umowie na doradztwo ubezpieczeniowe w § 4 ust 2 wpisana będzie stawka za roboczo godzinę, którą zaoferuje Wykonawca w ramach niniejszego postępowania. W związku z tym Zamawiający dokonał zmiany treści § 4 ust 2. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z pkt. 13.3 Część 2 Warunków Zamówienia stawka za roboczo godzinę nie może być wyższa niż 450zł netto. Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody aby wskazana stawka nie obejmowała kosztów podróży zagranicznych, które po wcześniejszej akceptacji Zamawiającego będą przez niego pokrywane.

20	Umowa ramowa doradztwo par 4 ust 3. Prosimy o doprecyzowanie, że wybór formy wynagrodzenia w tym wynagrodzenia za poszczególne zadania musi nastąpić na etapie Zlecenia. Proponujemy dodanie na końcu: „Decyzja Zamawiającego co do formy wynagrodzenia za Zlecenie i poszczególne zadania zostanie określona w Zleceniu.”	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.
21	Umowa ramowa doradztwo par 6 ust. 2 ppkt (iv) wnosimy o zmianę: „(iv) ubezpieczycielom lub podmiotom wskazanym przez ubezpieczycieli, w zakresie wymaganym do zawarcia lub wykonywania niniejszej Umowy lub umowy ubezpieczenia.”	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej w treści proponowanej przez Wykonawcę.
22	Umowa ramowa doradztwo par 6 ust. 2 – ostatnie zdanie Zwracamy uwagę, że ubezpieczyciel jest Państwa kontrahentem, co wynika, że z faktu, że jest stroną Państwa umowy ubezpieczenia, a nie umowy Brokera. Co więcej polskie prawo znacząco ogranicza brokerom możliwość zawierania z ubezpieczycielami umów. W związku z tym przenoszenie ryzyka na Brokera za działania Waszego kontrahenta jest praktyką niedopuszczalną. Wnosimy o zmianę ostatniego zdania zawartego w ust. 2 (w szczególności wykreślenie ostatnich trzech słów): „Za działania tych osób oraz podmiotów (za wyjątkiem podmiotów uzyskujących Informacje Poufne zgodnie z pkt (iii) i (iv) powyżej Wykonawca odpowiada w zakresie określonym w Umowie, jak za własne działania.”	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.

23	Proponujemy zastąpienie obecnych zapisów § 7 poprzez zapis dotyczący licencji jak zaproponowano powyżej w odniesieniu do Umowy Brokerskiej. Ewentualnie konieczne jest co najmniej wskazanie, że przeniesienie prac następuje do wskazanych rezultatów Prac określonych w Zleceniu, by nie było wątpliwości do jakich utworów Broker ma przenieść prawa. Przeniesienie praw następuje pod warunkiem zawieszającym zapłaty wynagrodzenia za dane Zlecenie.	Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie § 7 na treść proponowaną przez Wykonawcę w zakresie licencji. Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na wskazanie rezultatów Prac objętych prawami autorskimi w umowie. Zamawiający informuje, że zapisy przywołanego paragrafu modyfikuje i ujednolica z zapisami projektu umowy na usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego.
24	Umowa ramowa doradztwo par 9 ust. 3 Wnosimy o wprowadzenie modyfikacji, nakładających dwustronność relacji, będących w duchu obowiązków polityki compliance Wykonawcy „ W odniesieniu do swoich zobowiązań wynikających z Umowy, każda ze Stron: a) zobowiązuje się przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących przekupstwa i korupcji, b) nie będzie żądała, proponowała, przyjmowała oraz wręczała jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy. Ponadto Wykonawca oświadcza, że w relacjach ze Zamawiającym żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania przez Wykonawcę korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze stron.” W powyższej propozycji usunęliśmy ust. b, gdyż odnosi się od do czynności przed podpisaniem umowy. Prosimy o ew. dostosowanie formy.	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę z zastrzeżeniem utrzymania ust 3 pkt b.
25	Umowa ramowa doradztwo par 10 ust. 2 Wnosimy o dookreślenie, że wartość „0,3% całkowitego zobowiązania netto” odnosi się do wartości Zlecenia poprzez modyfikację tej części zdania w postaci: „0,3% całkowitego zobowiązania netto określonego w Zleceniu”	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.



ENEA S.A.
ul. Górecka 1
60-201 Poznań,

NIP 777 00 02 640
REGON 630139960
www.enea.pl

26	Umowa ramowa doradztwo par 10 ust. 3 Wnosimy o dookreślenie, że kary naliczone w ramach ust. 2 zaliczają się na poczet kar wymienionych w ust. 3	Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.
27	Umowa ramowa doradztwo par 10 ust. 5 Wnosimy o wykreślenie prawa żądania kary umownej w sytuacji opisanej w ust. 5	Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.
28	Umowa ramowa doradztwo par 10 ust. 7 i 11 Prosimy o dodanie na końcu zdania „z uwzględnieniem postanowień § 10 ust. 16 Umowy”.	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.
29	Umowa ramowa doradztwo par 10 ust. 9 Wnosimy o obniżenie kary umownej do 5% podstawy określonej w ust.	Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.
30	Umowa ramowa doradztwo par 10 ust. 10 Wnosimy o obniżenie kary umownej do 20.000 zł. Zamawiający pozostawia sobie uprawnienia określone w ust. 11	Zamawiający postanawia obniżyć wysokość kary pierwotnie zaproponowanej w projekcie umowy ramowej do kwoty 40.000 zł.

31	Umowa ramowa doradztwo par 10 Wnosimy o dodanie ust. 16 i 17 o treści jak niżej, które są wymogami korporacyjnymi. Co więcej są one standardem przy wykonywaniu usług konsultingowych 16. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy oraz podmiotów powiązanych Wykonawcy wobec Zamawiającego, która może powstać w związku z niewłaściwym wykonaniem lub niewykonaniem przez Wykonawcę postanowień Umowy zostaje ograniczona do kwoty wyrażonej w złotych polskich stanowiącej równowartość 1.000.000 USD (słownie: jeden milionów dolarów amerykańskich) wg. średniego kursu NBP z dnia wniesienia roszczenia. Limity odpowiedzialności określone w postanowieniach Umowy oraz innych postanowieniach pomiędzy Stronami nie podlegają sumowaniu. Wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za szkody Zamawiającego w postaci tzw. utraconych korzyści. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody bezpośrednie. Niniejsze postanowienia nie mają zastosowania w przypadku dopuszczenia się przez Wykonawcę oszustwa lub winy umyślnej, nie mają też zastosowania do odpowiedzialności, której nie można zgodnie z prawem wyłączyć ani ograniczyć. 17. Wykonawca nie jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług z zakresu rachunkowości, podatków oraz porad prawnych. Wszelkie poglądy z zakresu tych obszarów wyrażane przez Wykonawcę oparte są na doświadczeniu Wykonawcy wynikającym z zaistniałych w przeszłości przypadków i nie mogą stanowić podstawy podjęcia decyzji przez Zamawiającego.	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w części dotyczącej całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy z zastrzeżeniem podwyższenia kary umownej do wysokości 5 mln USD. Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego ust. pkt. 17. Co do zasady w zakresie usług doradczych Zamawiający będzie oczekiwał doradztwa wyłącznie w obszarze ubezpieczeń, niemniej jednak nie wyklucza, że oczekiwany zakres usług doradczych może być rozszerzony o kwestie prawne lub podatkowe. Wówczas wyraźnie będzie to wskazane na etapie konkursu organizowanego wśród brokerów kwalifikowanych GK ENEA. W takim przypadku Wykonawca będzie decydował czy posiada dostęp do zasobów pozwalających zrealizować zlecenie.
----	--	--

32	Umowa ramowa doradztwo par 11 ust. 3 i 4 Wnosimy o wprowadzenie takich samych mechanizmów co do wypowiedzenia umowy dla obydwu stron tj. wprowadzenie 3-miesięcznego wypowiedzenia dla każdej ze Stron oraz wskazanie, że wypowiedzenie Umowy przez każdą ze Stron nie ma wpływu na już udzielone Zlecenia. Zapis ust. 3 uległby więc skreśleniu a zapis ust. 4 został zmieniony do dwustronny.	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.
33	Umowa ramowa doradztwo par 14 ust. 1 Wnosimy o zawężenie oświadczeń wyłącznie do pracowników i współpracowników Wykonawcy. Wykonawca nie może składać oświadczenia co do „osób, którym ze strony Zamawiającego powierzono czynności związane ze sporządzeniem, zawarciem, realizacją Umowy”. Wykonawca nie zna nawet kręgu tych osób w ramach organizacji Klienta.	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.
34	Wnosimy o zmianę wysokości kary umownej zastrzeżonej w § 10 projektu umowy (załącznik nr 11 do WZ - Umowa Ramowa Usługi Doradztwa Ubezpieczeniowego nr CRU/U1100/9000049539/2020) do kwoty 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie. Kara umowna, jako zryczałtowane odszkodowanie, została zastrzeżona została w nadmiernej wysokości, co stanowić może podstawę do jej miarkowania przez sąd. W związku z zastrzeżeniem prawa dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej uważamy, iż interes Zamawiającego jest zabezpieczony i jednocześnie Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, uwzględniających rzeczywisty rozmiar ewentualnych naruszeń dokonanych przez Wykonawcę.	Zamawiający obniżył kwotę kary do wysokości 40 tys. zł – zgodnie z odpowiedzią na pytanie 30.

35	Umowa o doradztwo - §1 ust. 2: „Zamawiający zastrzega również możliwość decydowania o składzie zespołu WYKONAWCY dedykowanego do realizacji Zlecenia.” Proponujemy zmianę ww. zapisu na możliwość złożenia przez Zamawiającego wniosku w tym zakresie, który Wykonawca w miarę możliwości powinien uwzględnić.	Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradztwa ubezpieczeniowego w treści proponowanej przez Wykonawcę.
36	Umowa o doradztwo - §2 ust. 3: Prosimy o modyfikację poprzez wprowadzenie zasady, iż przekazanie wyników prac następuje domyślnie wyłącznie w formie pliku elektronicznego, a w formie pisemnej wyłącznie na wyraźny wniosek Zamawiającego.	Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradztwa ubezpieczeniowego w treści proponowanej przez Wykonawcę niemniej jednak przywołany pkt umowy wskazuje na możliwość porozumienia w tym zakresie na etapie zleceń wykonawczych.
36	Umowa o doradztwo - §7 ust. 5: Prosimy o wykreślenie ust. 5 w całości: „WYKONAWCA oświadcza, iż uzyskał od autorów poszczególnych utworów zobowiązanie, że nie będą oni wykonywać wobec ZAMAWIAJĄCEGO oraz innych osób praw autorskich osobistych do stworzonych przez siebie utworów w zakresie korzystania przez ZAMAWIAJĄCEGO oraz inne osoby z autorskich praw majątkowych nabytych w ramach Umowy.” Wykonawca nie może złożyć niniejszego oświadczenia, gdyż nie byłoby to zgodne z rzeczywistością.	Zamawiający postanawia wprowadzić następującą treść §7 ust. 5: „WYKONAWCA zobowiązuje się, że na moment przyjęcia Zlecenia do realizacji, uzyska od autorów poszczególnych utworów zobowiązanie, że nie będą oni wykonywać wobec ZAMAWIAJĄCEGO oraz innych osób praw autorskich osobistych do stworzonych przez siebie utworów w zakresie korzystania przez ZAMAWIAJĄCEGO oraz inne osoby z autorskich praw majątkowych nabytych w ramach Umowy. WYKONAWCA złoży stosowne oświadczenie w celu potwierdzenia uzyskania takiego zobowiązania.”
37	Umowa o doradztwo - §10 ust. 2 Prosimy o odpowiedź na pytanie, na jakiej podstawie i w jakim trybie Zamawiający stwierdzałby nienależyte wykonanie prac objętych zleceniem? Wnioskujemy o wprowadzenie do §10 regulacji mówiącej o tym, że w przypadku powstania sporu pomiędzy stronami umowy co do możliwości wykonania zlecenia zgodnie ze wskazówkami / zaleceniami Zamawiającego strony będą postępować zgodnie z dyspozycją §13 Umowy (rozstrzyganie sporów), a terminy dotyczące możliwości nakładania kar umownych w tym czasie nie będą.	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w treści proponowanej przez Wykonawcę z wyłączeniem postanowienia dotyczącego braku możliwości nakładania kar umownych w przypadku powstania sporu.

38	Umowa o doradztwo - §10 ust. 10 Prosimy o zmniejszenie wysokości kary umownej do kwoty 50 000 PLN.	Zamawiający obniżył kwotę kary w wysokości 40 tys. zł – zgodnie z odpowiedzią na pytanie 30.
39	Wnosimy o wprowadzenie zmiany w treści projektów umów w § 4 ust. 2 (załącznik nr 10 do WZ – Umowa Ramowa Usług Pośrednictwa Ubezpieczeniowego dla Grupy Kapitałowej ENEA nr CRU/U1100/9000049543/2020) i § 6 ust. 2 (załącznik nr 11 do WZ – Umowa Ramowa Usługi Doradztwa Ubezpieczeniowego nr CRU/U1100/9000049539/2020) poprzez uzupełnienie zdania drugiego w ten sposób, żeby wyłączyć odpowiedzialności Wykonawcy za działania ubezpieczyciela. Powyższe wynika z faktu, iż Wykonawca nie może zawierać żadnych umów z ubezpieczycielem, poza wskazanymi w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń (art. 30 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń), nie może zatem w żaden sposób zobowiązać ubezpieczyciela do przestrzegania wynikających z umów obowiązków związanych z zachowaniem poufności. Wykonawca nie ma żadnego wpływu na działania bądź zaniechania ubezpieczyciela w powyższym zakresie. Proponujemy przyjęcie następującego zapisu: „Za działania tych osób oraz podmiotów (za wyjątkiem podmiotów uzyskujących Informacje Poufne zgodnie z pkt (iii) i (iv) powyżej) WYKONAWCA odpowiada, w zakresie określonym w Umowie, jak za własne działania na zasadzie ryzyka.”	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.
40	Wnosimy o wprowadzenie zmian w treści projektów umów w § 12 ust. 2 (załącznik nr 10 do WZ - Umowa Ramowa Usług Pośrednictwa Ubezpieczeniowego dla Grupy Kapitałowej ENEA nr CRU/U1100/9000049543/2020) i w § 10 ust. 14 (załącznik nr 11 do WZ - Umowa Ramowa Usługi Doradztwa Ubezpieczeniowego nr CRU/U1100/9000049539/2020) w ten sposób, żeby zdanie drugie uzyskało treść: „W ocenie Stron wpływ stanu epidemiologicznego nie uniemożliwia i nie ogranicza w całości lub w części należytego wykonania Umowy, chyba, że należyte wykonanie Umowy okaże się niemożliwe w całości lub części z uwagi na wprowadzone, w związku z obowiązującym stanem epidemii, przepisy prawa lub obostrzenia i restrykcje wprowadzone przez uprawnione organy, w tym Ministra Zdrowia, PIP, GIS, itp.).	Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w projekcie umowy ramowej na usługi doradcze w treści proponowanej przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że załącznikami do odpowiedzi na pytania oraz zmiany treści SIWZ są projekty Umów Ramowych w następujących formach:



ENEA S.A.
ul. Górecka 1
60-201 Poznań,

NIP 777 00 02 640
REGON 630139960
www.enea.pl

- a) jako tekst jednolity oraz
- b) „w trybie śledzenia zmian”

Zamawiający informuje, że w pozostałym zakresie zapisy WZ nie ulegają zmianie.

Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień
Alicja Ciężak
Specjalista ds. Umów i Zamówień
Alicja Ciężak

Załączniki:

1. Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia – Projekt Umowy Ramowej dla części 1 - tekst jednolity.
2. Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia – Projekt Umowy Ramowej dla części 1 – w trybie śledzenia zmian.
3. Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia – Projekt Umowy Ramowej dla części 2 - tekst jednolity.
4. Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia – Projekt Umowy Ramowej dla części 2 – w trybie śledzenia zmian.

Otrzymują:

1. Strona internetowa
2. a/a